

# POLÍTICA DE CALIDAD

**PITESA** es una empresa dedicada a la fabricación de paja hidrolizada, secado de maíz, selección y comercialización de cereales y distribución de semillas de maíz.

La Gerencia de **PITESA** enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de su servicio, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción del cliente.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en:

- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado.
- La CALIDAD se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE NUESTRAS PARTES INTERESADAS (CLIENTES, PERSONAL, PROVEEDORES, ETC.)** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios, siendo responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia dirección.
- La CALIDAD se apoya en un **PLAN DE MEJORA CONTINUA** tanto en la ejecución del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.